

## Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всех персональных данных, которые ООО «КМ АССИСТЕНС» (далее – КМ АССИСТЕНС) может получить от пользователя во время использования пользователями веб-сайтов КМ АССИСТЕНС – [www.wwgroup.ru](http://www.wwgroup.ru) и все поддомены (далее – Веб-сайт), Интернет-сервисов, услуг, покупки программного обеспечения, участия в рекламных и маркетинговых кампаниях или акциях и/или ином взаимодействии с КМ АССИСТЕНС (далее – Услуги).

Настоящая Политика обязательна для ознакомления и исполнения всеми лицами, допущенными к обработке персональных данных в КМ АССИСТЕНС и лицами, участвующими в организации процессов обработки и обеспечения безопасности персональных данных в КМ АССИСТЕНС

Действие настоящей Политики распространяется на все процессы по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), извлечению, использованию, передачи (предоставлению, доступу), блокированию, удалению, уничтожению персональных данных, осуществляемых с использованием средств автоматизации.

КМ АССИСТЕНС осуществляет обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил, установленных Федеральным законом Российской Федерации от 27.06.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». КМ АССИСТЕНС не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте КМ АССИСТЕНС. На сайтах третьих лиц может быть собственная политика конфиденциальности и у пользователя могут собираться или запрашиваться иные персональные данные.

Настоящая Политика объясняет, каким образом КМ АССИСТЕНС обрабатывает и защищает персональные данные и иную информацию пользователей.

Используя Услуги и предоставляя КМ АССИСТЕНС информацию, необходимую для инициирования дальнейшего взаимодействия, Вы выражаете согласие на ее использование в соответствии с настоящей Политикой. Для конкретных Услуг, КМ АССИСТЕНС может публиковать дополнительные положения, дополняющие настоящую Политику. Настоящая Политика подлежит актуализации в случае изменения законодательства Российской Федерации о персональных данных.

1. Персональные данные пользователей, которые получает и обрабатывает КМ АССИСТЕНС

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональными данными пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональные данные, которые пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) на Веб-сайте или в процессе использования Услуг. Обязательная для предоставления (оказания) Услуг информация явно обозначена.

1.1.2. Для посетителей Веб-сайта – лиц, осуществляющих просмотр веб-сайта без регистрации к такой информации отнесены: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес доставки; контактный телефон, сведения об организации, должность, адрес электронной почты, сведения о стране, городе, области проживания.

1.1.3. Для зарегистрированных пользователей Веб-сайта – лиц, успешно прошедших регистрацию на Веб-сайте, к такой информации отнесены: фамилия, имя, отчество, контактный телефон, номер сотового телефона, адрес доставки, номер факса, сведения об организации,

должность, адрес электронной почты, сведения о стране, городе, области проживания, сведения о банковской карте.

1.1.4. Для клиентов/партнеров – лиц, находящихся в договорных отношениях с КМ АССИСТЕНС к такой информации отнесены: фамилия, имя, должность в организации с указанием компании, адрес электронной почты, номер контактного телефона, номер счета покупки.

1.2. КМ АССИСТЕНС не осуществляет принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении пользователей или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

1.3. КМ АССИСТЕНС не поручает действия по обработке персональных данных другим лицам.

## 2. Цели обработки персональных данных пользователей

2.1. КМ АССИСТЕНС обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для оказания и улучшения качества Услуг.

2.2. Персональные данные пользователя КМ АССИСТЕНС может использовать в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках оказания Услуги.

2.2.2. Предоставление пользователю персонализированных Услуг.

2.2.3. Улучшение качества Услуг и разработка новых.

2.2.4. Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

2.2.5. Предоставление персональных данных пользователя правообладателям, дистрибьюторам или реселлерам программного обеспечения в целях регистрации программного обеспечения на имя пользователя или организации, интересы которой представляет пользователь.

2.2.6. Предоставление пользователям Веб-сайта безопасного и удобного функционала по его использованию, эффективному отображению информации.

2.2.7. Эффективное исполнение заказов, договоров и иных обязательств, принятых КМ АССИСТЕНС в качестве обязательных к исполнению перед пользователем.

2.2.8. Обработка вопросов пользователей Веб-сайта.

2.2.9. Регистрация пользователей Веб-сайта на мероприятия.

## 3. Передача персональных данных пользователя третьим лицам

3.1. В отношении персональных данных пользователя сохраняется конфиденциальность, кроме случаев обработки персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен пользователем, либо по его просьбе.

3.2. КМ АССИСТЕНС вправе передать персональные данные пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.2.1. Пользователь предоставил свое согласие на такие действия, в том числе в целях регистрации программного обеспечения на имя пользователя правообладателями, дистрибьюторами или реселлерами программного обеспечения.

3.3. КМ АССИСТЕНС не осуществляет трансграничную передачу персональных данных пользователей.

## 4. Меры, применяемые для защиты персональных данных пользователей

4.1. Для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом РФ от 27.06.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, в КМ АССИСТЕНС приняты следующие меры для защиты персональных данных пользователей:

4.1.1. Применены правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных.

4.1.2. Установлены правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных.

4.1.3. Осуществляется регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных.

4.1.4. Установлены правила резервного копирования и восстановления информации и персональных данных.

## 5. Права и обязанности пользователя

5.1. КМ АССИСТЕНС предпринимает разумные меры для поддержания точности и актуальности, имеющихся у КМ АССИСТЕНС персональных данных, а также удаления устаревших и других недостоверных или излишних персональных данных. Тем не менее, Пользователь несёт ответственность за предоставление достоверных сведений, а также за обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений.

5.2. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные или их часть, а также параметры их конфиденциальности путем обращения в КМ АССИСТЕНС.

5.3. Пользователь вправе в любой момент отозвать настоящее согласие, путём уведомления администрации компании в свободной форме на электронный адрес Info@wwgroup.ru. Удаление ваших персональных данных будет произведено в течении 30 дней с момента получения данного уведомления. При этом отзыв пользователем согласия на обработку персональных данных влечёт за собой удаление учётной записи пользователя с Сайта, а также уничтожение записей, содержащих персональные данные, в системах обработки персональных данных КМ АССИСТЕНС, что может сделать невозможным пользование Интернет-сервисами КМ АССИСТЕНС.

## 6. О файлах cookie

6.1. Файлы cookie представляют собой небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на вашем компьютере или мобильном устройстве при посещении веб-сайтов Группы компаний КМ АССИСТЕНС. Эти данные, как правило, состоят из буквенно-цифровых строк, которые обеспечивают уникальную идентификацию вашего устройства, но могут содержать и иные сведения. Как правило, данные файлы не занимают много места на устройстве и автоматически удаляются по истечении срока их действия. Некоторые cookie-файлы используются до конца сеанса соединения с Интернетом, другие сохраняются в течение ограниченного периода времени. КМ АССИСТЕНС использует cookie-файлы и аналогичные технологии в зависимости от контекста в описанных ниже целях:

6.2. Хранение параметров и предпочтений. КМ АССИСТЕНС может использовать файлы cookie для хранения предпочтений и параметров на вашем устройстве, а также для улучшения взаимодействия вашего устройства с посещенными веб-сайтами. Сохранение предпочтений в файлах cookie, например, предпочтительного языка, позволяет не настраивать данные параметры повторно.

6.3. Вход и аутентификация. КМ АССИСТЕНС может использовать cookie-файлы для проверки подлинности зарегистрированного пользователя. Когда зарегистрированный пользователь заходит на веб-сайт, используя личную учетную запись, автоматически происходит сохранение на устройстве пользователя уникального кода и время входа в зашифрованном cookie-

---

файле. Этот файл cookie позволит перемещаться между страницами в пределах веб-сайта без необходимости выполнения входа на каждой странице.

6.4. Хранение информации, предоставляемой веб-сайту. КМ АССИСТЕНС может использовать cookie-файлы для хранения сведений, предоставленных пользователями. Когда пользователь, посещающий веб-сайты КМ АССИСТЕНС, предоставляет КМ АССИСТЕНС информацию, например, пользователь добавляет программные продукты в корзину при совершении покупок на веб-сайтах КМ АССИСТЕНС, то происходит автоматическое сохранение данных в cookie-файле, чтобы запомнить продукты и сведения, которые добавил пользователь.

6.5. Аналитика. КМ АССИСТЕНС может использовать файлы cookie для анализа действий пользователей. Например, КМ АССИСТЕНС использует файлы cookie для учета количества уникальных посетителей веб-сайта, а также для получения других статистических данных, связанных с функционированием веб-сайтов КМ АССИСТЕНС.

6.6. В большинстве браузеров использование cookie-файлов принимается автоматически, но у пользователя есть возможность управлять параметрами браузера для блокирования или удаления cookie-файлов.

6.7. Если Вы не желаете использовать cookie-файлы, то Вам необходимо самостоятельно в настройках браузера просмотреть какие файлы cookie используются веб-сайтами КМ АССИСТЕНС и отключить ручную функцию использования cookie-файлов.

## 7. Обратная связь. Вопросы и предложения

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать КМ АССИСТЕНС по адресу электронной почты [Info@wwgroup.ru](mailto:Info@wwgroup.ru).

---